

Instituição

Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro

Título da tecnologia

Plataforma Trampolim - Pares Cáritas Rj - Dinamizando Redes De Trabalho Entre Refugiados, Solicitantes De Refúgio E Brasileiros No Rio De Janeiro

Título resumo

Resumo

A tecnologia consiste na estruturação e sistematização de uma plataforma on-line que viabiliza a inserção de refugiados e solicitantes de refúgio residentes no estado do Rio de Janeiro no mercado de trabalho. Através da facilitação e mediação de redes, a plataforma permite o encontro de talentos de várias culturas com pessoas ou empresas que desejam apoiar recomeços, oferecendo oportunidades de emprego, contratação de serviços de profissionais liberais ou ofertar capacitação profissional e treinamento. Também são ofertadas consultorias sobre como montar o currículo, habilidades sociais, planejamento de busca de emprego e preparação para entrevistas de emprego pela equipe técnica.

Objetivo Geral

Reduzir o índice de desemprego entre a população refugiada e solicitante de refúgio que vive em situação de vulnerabilidade no estado do Rio de Janeiro. Contribuindo para que homens e mulheres de faixas etárias e países distintos, alcancem a integração econômica sustentável, seja pelo acesso ao emprego formal ou autônomo.

Objetivo Específico

- Intermediar pessoas em situação de refúgio e potenciais empregadores, pessoas físicas ou jurídicas, que têm interesse em divulgar oportunidades de emprego formal, na plataforma online, em conformidade com as leis trabalhistas vigentes; -
- Divulgar os serviços prestados por profissionais liberais em situação de refúgio, a pessoas físicas ou jurídicas, que tenham interesse em contratar, sob regime de prestação de serviços; -
- Disponibilizar um espaço online para que instituições parceiras ofereçam cursos e capacitação profissional, gratuitamente, e facilitar o acesso aos refugiados e solicitantes de refúgio a estas ofertas, garantindo assim o aperfeiçoamento profissional e melhor preparo para o mercado de trabalho; -
- Fomentar a produção e difusão de informação sobre as questões e possibilidades em torno do mundo do trabalho para refugiados e solicitantes de refúgio, ampliando o entendimento do tema e sensibilizando a sociedade civil

Problema Solucionado

O desemprego entre os refugiados e solicitantes de refúgio sempre foi um problema enfrentado pelas pessoas atendidas pela Cáritas RJ. Falta de conhecimento das empresas sobre o tema do refúgio, dificuldade de aprendizado da língua, xenofobia, documentação e vários aspectos dificultam a conquista de um emprego por parte de pessoas em situação de refúgio. Tal cenário ainda foi agravado com a pandemia de COVID-19, pois muitos trabalhavam de forma autônoma, vendendo alimentos e artesanato ou prestando serviços de alvenaria e trabalho doméstico. Além disso, nos últimos anos, a crise econômica enfrentada pelo estado do Rio de Janeiro tem dificultado a recuperação de postos de trabalho, situação exemplificada pelas taxas de desemprego maiores do que à brasileira. Assim, o principal desafio a ser enfrentado é o desemprego, e quando as vagas são escassas, o apoio à população refugiada se faz ainda mais necessário.

Descrição

Trabalhando desde 1976 com refúgio e migração, a Cáritas Rio criou o primeiro programa de assistência a refugiados no Brasil. O Programa de Assistência a Refugiados e Solicitantes de Refúgio (PARES) da Cáritas RJ mantém hoje parceria com diversas entidades, organizações, empresas, universidades, órgãos públicos e ONGs, atendendo pessoas de mais de 60 nacionalidades. Os principais objetivos da instituição são: promover o acolhimento, garantir que os direitos dos migrantes sejam respeitados e criar condições para que possam reconstruir sua vida no Brasil de forma digna. Para isso, o PARES Cáritas RJ atua em três frentes: acolhimento, proteção jurídica e integração local. O trabalho de integração visa criar condições para que os migrantes se integrem na sociedade e se tornem autossuficientes. Realizado por assistentes sociais, psicólogos e pedagogos, esse trabalho visa garantir o acesso dos migrantes à aprendizagem de línguas, ao mercado de trabalho, à formação educacional e aos cuidados psicológicos e de saúde. Para cumprir esse objetivo, a instituição busca estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas de diversas áreas. Entendendo a importância do trabalho e da geração de renda no processo de integração local e reconstrução de vida de pessoas que são obrigadas a deixar seus países para garantir sua segurança e de suas famílias, o PARES Cáritas RJ sempre teve como um de seus pilares principais de atuação, a articulação para a busca de oportunidades de trabalho e geração de renda para a população em situação de refúgio atendida. Portanto, o processo de estruturação e implementação da plataforma Trampolim foi um passo fundamental de compreensão das principais necessidades da população atendida, e também de interação entre a instituição e as comunidades beneficiadas. Para assim, viabilizar novas possibilidades e quebrar barreiras que aparecem para os beneficiários adentrarem ao mercado de trabalho. Desta maneira, inicialmente, foi necessária a contratação de um programador com experiência em CRM e de um consultor, com experiência em implementação de projetos de

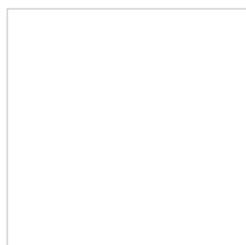
empregabilidade, que cuidaram em conjunto com um grupo de trabalho multidisciplinar, para delinear o escopo do projeto, suas fases, atividades e todas as funcionalidades de cada ator contemplado na ferramenta on-line. Uma vez desenvolvida a plataforma, foi realizado treinamento de imersão com a equipe da Cáritas RJ a fim de capacitá-la na ferramenta. A partir de então, os membros da equipe se tornaram multiplicadores, capazes de utilizar e ensinar os refugiados a navegarem por todos os recursos disponíveis. Nesta fase, uma profissional de assistência social foi contratada para dar prosseguimento às atividades técnicas de apoio aos usuários refugiados, a exemplo de coleta e atualização dos dados pertinentes a implementação da plataforma. Paralelamente, a equipe compilou e traduziu a legislação trabalhista e os direitos dos refugiados no Brasil, que estão apresentados no site da plataforma de maneira didática. Em seguida, realizamos uma sessão para divulgação da plataforma direcionada para um grupo focal de refugiados identificados como potenciais interessados em oferecer seus serviços e cadastrar seus currículos profissionais. Elucidamos dúvidas, acolhemos sugestões e acima de tudo, os encorajamos a se tornarem usuários autônomos da plataforma, utilizando todas as funcionalidades lá disponíveis. A partir das trocas com o grupo focal de refugiados, corrigimos não conformidades e implementamos melhorias na ferramenta. Sessões coletivas de cadastro de currículos e de anúncio de serviços também foram realizadas, para aqueles que necessitaram de acompanhamento mais próximo nesta etapa. A plataforma também possibilita ao público focal a viabilização de cursos de capacitação profissional, através da divulgação das oportunidades, tendo em vista, as parcerias estabelecidas entre o PARES Cáritas RJ com centros que lecionam estes cursos. Nesse sentido, o projeto utiliza as redes de parcerias e de contatos da instituição, bem como o conhecimento e a expertise da organização no tema da inserção laboral. A equipe também trabalha na elaboração de estratégias e de material de divulgação físico e digital, incluindo a mobilização da mídia, visitas a empresas, participação em eventos relacionados à questão do trabalho e apresentação da plataforma para as secretarias municipal e estadual responsáveis pelo tema.

Recursos Necessários

Contratação de serviço especializado em Recursos Humanos (MEI) Salário assistente de cadastro (CLT) Salário assistente de cadastro (CLT) Salário Adm (CLT) Contratação de serviço especializado - Assistente de Integração Local (MEI) Contratação de serviço especializado - Assistente de Proteção Legal (CLT) Contratação de serviço especializado - Programador (Contrato) Auxílio transporte para técnicos Pacote ligação e internet para funcionários Material de Escritório

Resultados Alcançados

- Resultados quantitativos Medição através de indicadores criados pelo PARES e parceiros Sensibilização e construção de parcerias com mais de 300 empresas para a contratação de pessoas em situação de refúgio (em sua maioria trabalhos formais regidos pela CLT). Apoio na inserção laboral e geração de renda de 356 pessoas em situação de refúgio (março de 2021 à outubro de 2023) A Plataforma Trampolim conta atualmente com 942 currículos cadastrados. Realização de 4.324 atendimentos, de janeiro a outubro de 2023, de orientação acerca do acesso ao mercado de trabalho Realização de 10.960 atendimentos relacionados à capacitação (Orientações, encaminhamentos e acompanhamento). Construção de parceria com cerca de 30 instituições formadoras para a realização de cursos de capacitação profissional. - Resultados qualitativos Medição através de acompanhamento de maneira periódica dos refugiados após sua contratação, a fim de garantir o cumprimento das legislações trabalhistas e para que não sejam vítimas de trabalho escravo por empregadores mal intencionados Segue depoimento de Karla Morante, entrevistadora social da equipe há um ano e meio, celebrou o reconhecimento de seu trabalho (após a plataforma trampolim ganhar o Selo da Diversidade Abdias do Nascimento) e pontuou a importância de iniciativas que acolham as diversidades para fomentar a integração social da população migrante no Rio. "Cada componente de uma empresa ou organização deve ser informado do impacto positivo da contratação de um migrante ou refugiado. É uma vitória para ambos os lados, porque contribui para o alcance dos objetivos e gera motivação para quem contrata e, por sua vez, gera qualidade de vida para aquela pessoa que está reconstruindo sua vida e seu futuro do zero(...) Ver um migrante ou refugiado dizer que está trabalhando é uma felicidade, porque eu sei que a vida dessa pessoa, sua estabilidade emocional e financeira irão melhorar 100%!", afirma a profissional venezuelana.



Locais de Implantação

Endereço:

Maracanã, Rio de Janeiro, RJ
